

Số:

Đắk Nông, ngày tháng 4 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 4 năm 2022**

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Sở Công Thương báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 4 năm 2022 (số liệu tính từ ngày 15/3/2022 đến 14/4/2022) như sau:

#### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO THÁNG 4 NĂM 2022**

##### **1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)**

Trong kỳ báo cáo không có công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

##### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD): không**

##### **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: không (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)**

##### **4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có): không**

#### **II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CHỦ YẾU THÁNG 5 NĂM 2022**

- Tiếp tục quán triệt sâu sắc và tổ chức thực hiện nghiêm túc các đầy đủ các văn bản pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo.

- Duy trì và tổ chức tốt công tác tiếp công dân theo quy định; tập trung giải quyết đơn nếu có phát sinh đảm bảo đúng pháp luật không để tồn đọng.

- Chủ động nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình khiếu nại tố cáo liên quan đến lĩnh vực quản lý; chú ý khắc phục những mặt yếu kém để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực dễ phát sinh khiếu kiện như: chợ, điện, vật liệu nổ công nghiệp... để giải quyết kịp thời đúng quy định, không để phát sinh điểm nóng.

- Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là những người trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 4 năm 2022, Sở Công Thương báo cáo Thanh tra tỉnh biết, theo dõi, tổng hợp.

*(Đính kèm biểu mẫu báo cáo)./.*

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Võ Công Tuấn**