

Số: /BC-SCT

Đắk Nông, ngày

BÁO CÁO

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo quý III và 9 tháng đầu năm 2020

Thực hiện Công văn số 683/TTr-P1 ngày 08/9/2020 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng Quý III và 9 tháng đầu năm 2020. Sở Công Thương báo cáo kết quả thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo quý III và 9 tháng đầu năm 2020 (số liệu tính từ ngày 15/12/2019 đến 10/9/2020) như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO QUÝ III/2020

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân:

- Số lượt: 01 lượt; số người: 02 người.
- Số đoàn đông người: không.

Trong đó:

- Tiếp công dân định kỳ của Giám đốc Sở: không.
- Tiếp thường xuyên của công chức tiếp công dân: 01 lượt với 02 người.

b) Nội dung tiếp công dân: liên quan đến việc cấp điện.

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: Nội dung kiến nghị phản ánh của công dân đã được công chức tiếp công dân hướng dẫn, giải thích đề công dân biết thực hiện theo quy định.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp nhận

- Số đơn tiếp nhận trong kỳ: 02/02 vụ việc
- Đơn chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang: không.

b) Phân loại đơn

- Theo loại đơn:
 - + Khiếu nại: 0 đơn;
 - + Tố cáo: 0 đơn;
 - + Kiến nghị, phản ánh: 02 đơn.
- Theo thẩm quyền:

- + Đơn thuộc thẩm quyền: không.
- + Đơn không thuộc thẩm quyền: 02 đơn.
- Theo nội dung: các nội dung chủ yếu của công dân liên quan đến việc đề nghị cấp điện, bàn giao quản lý vận hành công trình điện.
- c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhận được Chuyên 02 đơn không thuộc thẩm quyền đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, thuộc thẩm quyền:

- Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: không.
- Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: không.
- Giải quyết kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: không.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo: không.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2020

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân:

- Số lượt: 01 lượt; số người: 02 người;
- Số đoàn đông người: không.

Trong đó:

- Tiếp công dân định kỳ của Giám đốc Sở: không.
- Tiếp thường xuyên của công chức tiếp công dân: 01 lượt với 02 người.

b) Nội dung tiếp công dân: liên quan đến việc cấp điện.

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: Nội dung kiến nghị phản ánh của công dân đã được công chức tiếp công dân hướng dẫn, giải thích để công dân biết thực hiện theo quy định.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp nhận

- Số đơn tiếp nhận trong kỳ: 09/07 vụ việc
- Đơn chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang: không.

b) Phân loại đơn

- Theo loại đơn:
 - + Khiếu nại: 0 đơn;
 - + Tố cáo: 0 đơn;

- + Kiến nghị, phản ánh: 09 đơn.
- Theo thẩm quyền:
- + Đơn thuộc thẩm quyền: 06 đơn/04 vụ việc.
- + Đơn không thuộc thẩm quyền: 03 đơn/03 vụ việc.
- Theo nội dung: các nội dung chủ yếu của công dân đề nghị liên quan đến việc hồ chứa thủy điện gây ngập úng; việc nổ mìn khai thác đá không đảm bảo an toàn; đề nghị cấp điện; kiểm tra công tơ điện; bàn giao quản lý vận hành công trình điện; việc xây dựng chợ.
- c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhận được
- Thụ lý giải quyết 06 đơn/04 vụ kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.
- Trả lời và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền 01 đơn/01 vụ việc không thuộc thẩm quyền.
- Chuyển 02 đơn/02 vụ việc không thuộc thẩm quyền đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, thuộc thẩm quyền:

- Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: không.
- Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: không.
- Giải quyết kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: đã kiểm tra, xác minh giải quyết và trả lời công dân 06 đơn/04 vụ việc. Hiện tại không có đơn thư tồn đọng.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo: không.

III. KẾT QUẢ RÀ SOÁT, GIẢI QUYẾT CÁC VỤ VIỆC KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH ĐỒNG NGƯỜI, PHỨC TẠP, KÉO DÀI TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 2056/UBND-NCKSTT, ngày 27/4/2020, Sở Công Thương thường xuyên thực hiện việc soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh tại Sở, qua rà soát, đến thời điểm báo cáo, Sở Công Thương không có vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đồng người, phức tạp, kéo dài.

IV. KẾT QUẢ VIỆC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO LIÊN QUAN ĐẾN NHÂN SỰ ĐẠI HỘI ĐẢNG CÁC CẤP

Tiếp tục tổ chức thực hiện Kế hoạch số 336/KH-UBND ngày 25/6/2020 của UBND tỉnh Tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Kế hoạch số 38/KH-SCT ngày 12/8/2019 của Sở Công Thương về tiếp công dân, phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn

quốc lần thứ XIII của Đảng. Tổ chức triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như: Bố trí phòng tiếp dân tại Thanh tra Sở; Niêm yết công khai nội quy, quy chế tiếp công dân tại trụ sở làm việc; thông báo lịch tiếp dân hàng tháng trên Trang thông tin điện tử của Sở; bố trí công chức tiếp công dân thường xuyên vào các ngày trong tuần, Giám đốc Sở tiếp công dân vào mỗi tháng hai lần; đảm bảo tiếp nhận, xử lý, giải quyết dứt điểm, kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác chuẩn bị nhân sự đại hội Đảng các cấp nếu có phát sinh ngay từ cơ sở theo đúng quy định của pháp luật.

V. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 3 THÁNG CUỐI NĂM 2020

1. Tiếp tục phổ biến, quán triệt và thực hiện tốt các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như: Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật tố cáo; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tổ chức trực, tiếp công dân theo đúng quy định; Chủ động nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình khiếu nại tố cáo liên quan đến lĩnh vực quản lý; chú ý khắc phục những mặt yếu kém để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực dễ phát sinh khiếu kiện như: chợ, điện, vật liệu nổ công nghiệp... tập trung giải quyết kịp thời các đơn khiếu nại, tố cáo phát sinh không để tồn đọng.

3. Tiếp tục rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 2056/UBND-NCKSTT, ngày 27/4/2020; Tổ chức tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến nhân sự đại hội đảng các cấp theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 2334/UBND-NCKSTT ngày 13/5/2020.

4. Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực cho đội ngũ công chức, nhất là những người trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là Báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo quý III và 9 tháng đầu năm 2020; Sở Công Thương báo cáo Thanh tra tỉnh biết, theo dõi, tổng hợp (*Kèm Biểu số 2a, 2b, 2c, 2d*)./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (để B/c);
- GD, PGD Sở (để biết);
- Lưu: VT, TTr.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Công Tuấn

