

Số:

Đắk Nông, ngày tháng 6 năm 2021

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý II và 6 tháng đầu năm 2021

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 22/03/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Công văn số 501/TTr-P1 ngày 27/5/2021 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng Quý II và 6 tháng đầu năm 2021.

Sở Công Thương báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý II và 6 tháng đầu năm 2021 (số liệu tính từ ngày 15/12/2020 đến 10/6/2021) như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong 6 tháng đầu năm 2021, Sở Công Thương đã tiếp 03 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh; Tiếp nhận 53 đơn kiến nghị, phản ánh, tăng hơn 48 đơn với cùng kỳ năm trước. Nội dung chủ yếu liên quan đến bồi thường thiệt hại do thủy điện xả lũ; bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng, thu hồi đất để thực hiện các dự án đầu tư xây dựng điện gió, điện mặt trời; việc cấp phép khai thác đá; đề nghị di dời Trạm biến áp; việc lấn chiếm đất. Kết quả chuyển 31 đơn không thuộc thẩm quyền đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết; lưu 22 đơn (trong đó 21 đơn trong đơn, công dân đã gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết; 01 đơn đã được tòa án thụ lý giải quyết).

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong 6 tháng đầu năm tại Sở Công Thương phát sinh nhiều đơn thư, chủ yếu là vụ việc liên quan đến vấn đề bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng, thu hồi đất để thực hiện đầu tư xây dựng các dự án điện gió, việc hỗ trợ, bồi thường khi thủy điện xả lũ, nguyên nhân là do chưa có sự đồng thuận của người dân trong việc bồi thường, hỗ trợ các vấn đề nêu trên; bên cạnh đó, nhận thức pháp luật của người dân còn hạn chế dẫn đến trường hợp một nội dung vụ việc nhưng công dân đã gửi đến nhiều cấp, nhiều ngành.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Quý II năm 2021

1.1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

- a) Kết quả tiếp công dân (số lượt, số người, số đoàn đông người):
- Tổng số lượt: 02 lượt; Số người: 12 người;
 - Số vụ việc: 02 vụ (tiếp lần đầu: 02 vụ, tiếp nhiều lần: 0 vụ);
 - Số đoàn đông người: Số đoàn: 01 đoàn, số người: 11 người, tiếp lần đầu: 01 vụ, tiếp nhiều lần: 0 vụ.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc);
- + Khiếu nại: không
- + Tố cáo: không
- + Phản ánh, kiến nghị: 02 vụ việc: (1) Kiến nghị liên quan đến vấn đề bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng, thu hồi đất để thực hiện đầu tư xây dựng các dự án điện gió tại huyện Đắk Song; (2) Kiến nghị việc di dời trụ điện.
- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết
- + Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): không.
- + Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 02 vụ (công dân không có đơn).

1.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

- a) Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang: không; tiếp nhận trong kỳ: 18 đơn
- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 18/18
 - Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 02 đơn/02 vụ

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: không
- + Số đơn, số vụ việc tố cáo: không
- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 02 đơn/02 vụ
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 02 đơn/02 vụ
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: không
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: không

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: Không

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 02 đơn/02 vụ

1.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: không (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

1.4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có): không

1.5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trong Quý II năm 2021, Sở Công Thương đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc Sở tổ chức thực hiện tốt quy định về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; gắn công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với đẩy mạnh cải cách hành chính, đấu tranh phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí nhằm ngăn ngừa, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo trong ngành, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự xã hội.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền; thực hiện minh bạch, niêm yết công khai rõ ràng, đầy đủ và chính xác các thủ tục hành chính đã được công bố, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện đúng quy định nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo. Đồng thời, thường xuyên thực hiện việc rà soát và tham mưu cấp có thẩm quyền điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung và ban hành mới các văn bản quy định của pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước được giao, góp phần quan trọng trong việc hoàn thiện hệ thống pháp luật nhằm khắc phục những sơ hở, mâu thuẫn, chồng chéo.

Tổ chức phổ biến, quán triệt sâu sắc đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức các đường lối, chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo cũng như các lĩnh vực khác thuộc phạm vi quản lý.

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, kiểm tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyên cơ quan điều tra); đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố): Không.

2. 06 tháng đầu năm 2021

2.1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân (số lượt, số người, số đoàn đông người):

- Tổng số lượt: 03 lượt; Số người: 15 người;
- Số vụ việc: 03 vụ (tiếp lần đầu: 03 vụ, tiếp nhiều lần: 0 vụ);
- Số đoàn đông người: Số đoàn: 01 đoàn, số người: 11 người, tiếp lần đầu: 01 vụ, tiếp nhiều lần: 0 vụ.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc);
- + Khiếu nại: không
- + Tố cáo: không
- + Phản ánh, kiến nghị: 03 vụ việc: (1) Kiến nghị về việc dừng cấp phép khai thác đá cho Công ty Cổ phần Đầu tư Xây dựng và Phát triển Phúc Vinh; (2) Kiến nghị liên quan đến vấn đề bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng, thu hồi đất để thực hiện đầu tư xây dựng các dự án điện gió tại huyện Đắk Song; (3) Kiến nghị việc di dời trụ điện.

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết;

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): không

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 26 đơn/03 vụ

2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang: không; tiếp nhận trong kỳ: 53 đơn

- Số đơn đã xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận: 53/53

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 31 đơn/05 vụ

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: không

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: không

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 31 đơn/05 vụ

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 31 đơn/05 vụ

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: không

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: không

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: Không
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 31 đơn/05 vụ

2.3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ): Không

2.4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có): không

2.5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trong 6 tháng đầu năm 2021, Sở Công Thương đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc Sở tổ chức thực hiện tốt quy định về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; gắn công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với đẩy mạnh cải cách hành chính, đấu tranh phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí nhằm ngăn ngừa, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo trong ngành, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự xã hội. Ban hành Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của Sở Công Thương năm 2021; Kế hoạch Tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trước, trong và sau bầu cử đại biểu Quốc Hội và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 – 2026; Đăng ký danh sách Lãnh đạo Sở trực, tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng toàn Quốc lần thứ XIII;

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền; thực hiện minh bạch, niêm yết công khai rõ ràng, đầy đủ và chính xác các thủ tục hành chính đã được công bố, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện đúng quy định nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo. Đồng thời, thường xuyên thực hiện việc rà soát và tham mưu cấp có thẩm quyền điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung và ban hành mới các văn bản quy định của pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước được giao, góp phần quan trọng trong việc hoàn thiện hệ thống pháp luật nhằm khắc phục những sơ hở, mâu thuẫn, chồng chéo.

Tổ chức phổ biến, quán triệt sâu sắc đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức các đường lối, chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo cũng như các lĩnh vực khác thuộc phạm vi quản lý.

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, kiểm tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyên cơ quan điều tra); đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố): Không.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

Xác định trong công tác giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân là một trong những nhiệm vụ trọng tâm. Vì vậy, trong 6 tháng đầu năm 2021, Sở Công Thương đã lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Công tác phổ biến, quán triệt được triển khai đầy đủ, kịp thời, góp phần nâng cao nhận thức và tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc thực thi nhiệm vụ được giao; Công tác tiếp công dân được duy trì thường xuyên, đảm bảo đúng quy định của pháp luật, tiếp nhận, giải quyết đơn thư kịp thời, đúng theo trình tự quy định của pháp luật, không để tồn đọng.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG 6 THÁNG CUỐI NĂM 2021

- Tiếp tục quán triệt sâu sắc và tổ chức thực hiện nghiêm túc các đầy đủ các văn bản pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo.

- Duy trì và tổ chức tốt công tác tiếp công dân theo quy định; tập trung giải quyết đơn nếu có phát sinh đảm bảo đúng pháp luật không để tồn đọng.

- Chủ động nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình khiếu nại tố cáo liên quan đến lĩnh vực quản lý; chú ý khắc phục những mặt yếu kém để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực dễ phát sinh khiếu kiện như: chợ, điện, vật liệu nổ công nghiệp... để giải quyết kịp thời đúng quy định, không để phát sinh điểm nóng.

- Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là những người trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý II và 6 tháng đầu năm 2021, Sở Công Thương báo cáo Thanh tra tỉnh biết, theo dõi, tổng hợp.

(Đính kèm biểu mẫu báo cáo)./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Công Tuấn