

Số:

Đắk Nông, ngày tháng 7 năm 2024

THÔNG BÁO
Kết quả kiểm tra việc chấp hành quy định
của pháp luật về hoạt động khuyến mại

Thực hiện Quyết định số 59/QĐ-SCT ngày 18/6/2024 của Giám đốc Sở Công Thương tỉnh Đắk Nông về việc kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động khuyến mại.

Trên cơ sở kế hoạch số 05/KH-ĐKT ngày 18/6/2024 của Đoàn kiểm tra, từ ngày 25/6/2024 đến ngày 27/6/2024, Đoàn kiểm tra tiến hành kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động khuyến mại tại 03 đơn vị: MobiFone tỉnh Đắk Nông; Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Đắk Nông; Ngân hàng TMCP Nam Á - Chi nhánh Đắk Nông.

Xét Báo cáo số 07/BC-ĐKT ngày 03/7/2024 của Đoàn kiểm tra số 59. Giám đốc Sở Công Thương Đắk Nông thông báo kết quả kiểm tra như sau:

I. Khái quát về đối tượng kiểm tra

- **MobiFone Tỉnh Đắk Nông** thuộc Công ty Dịch Vụ Mobifone Khu Vực 7-Chi Nhánh Tổng Công ty Viễn Thông MobiFone. Được Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đắk Nông cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, Mã số chi nhánh: 0100686209-115, đăng ký lần đầu ngày 18/8/2009, đăng ký thay đổi lần thứ 12 ngày 05/02/2024. Ngành nghề kinh doanh: Dịch vụ viễn thông truyền thống, VAS, Data, sản phẩm khách hàng doanh nghiệp, dịch vụ công nghệ thông tin, bán lẻ và phân phối. Cơ cấu tổ chức bộ máy của MobiFone Tỉnh Đắk Nông gồm: 04 tổ, bộ phận chuyên môn; 01 Cửa hàng kinh doanh chuỗi bán lẻ; 04 Vùng kinh doanh; 07 Trung tâm giao dịch.

- **Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Đắk Nông** tiền thân là Chi nhánh khu vực Đắk Nông thuộc Chi nhánh Ngân hàng Đầu tư và Phát triển tỉnh Đắk Lắk. Ngày 01/05/2012 Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam thực hiện cô phần hóa và đổi tên gọi là Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Đắk Nông như hiện nay. Đăng ký hoạt động lần đầu ngày 28/01/2004; đăng ký thay đổi lần thứ 10, ngày 21/10/2021 tại Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đắk Nông với mã số chi nhánh: 0100150619-075. Lĩnh vực hoạt động: Kinh doanh tiền tệ, tín dụng, dịch vụ ngân hàng và các hoạt động khác được ghi trong Điều lệ tổ chức và hoạt động của Ngân hàng TMCP đầu tư và Phát triển Việt Nam. Cơ cấu tổ chức: Ban Giám đốc, 13 phòng và đơn vị trực thuộc.

- **Ngân hàng TMCP Nam Á – Chi nhánh Đắk Nông** được thành lập theo ủy quyền của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Nam Á. Đăng ký hoạt động chi nhánh đăng ký lần đầu ngày 28/02/2019, đăng ký thay đổi lần thứ nhất ngày 01/4/2020 tại Sở Kế hoạch – Đầu tư tỉnh Đắk Nông với mã số chi nhánh là: 0300872315-032. Lĩnh vực hoạt động: Kinh doanh tài chính ngân hàng. Cơ cấu tổ chức bộ máy của đơn vị gồm: Ban Giám đốc và 04 Phòng chuyên môn: Phòng Kế toán Ngân quỹ và Hành chính; Phòng Khách hàng cá nhân; Phòng Khách hàng doanh nghiệp; Bộ phận Hỗ trợ kinh doanh.

II. Kết quả kiểm tra, xác minh

1. MobiFone Tỉnh Đắk Nông

Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 25/6/2024, đơn vị đã thực hiện 66 chương trình khuyến mại, trong đó có 02 chương trình khuyến mại mang tính may rủi do Tổng Công ty Viễn Thông MobiFone đăng ký thực hiện trên địa bàn toàn quốc; 64 chương trình khuyến mại với hình thức tặng hàng hoá, cung ứng dịch vụ không thu tiền; khuyến mại bằng hình thức giảm giá; Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu dự thi cho khách hàng; khuyến mại hàng hoá, dịch vụ mà quá trình thực hiện có sử dụng internet, phương tiện, thiết bị điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin. Kết quả thực hiện như sau:

- Về việc chấp hành các nguyên tắc thực hiện khuyến mại; Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại, dùng để khuyến mại

Đơn vị đã tuân thủ đúng các nguyên tắc thực hiện khuyến mại, chương trình khuyến mại được thực hiện hợp pháp, trung thực, công khai, minh bạch và đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp tổ chức, cá nhân liên quan. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại, dùng để khuyến mại theo đúng quy định.

- Về trình tự, thủ tục thông báo, đăng ký, công bố, báo cáo kết quả, chấm dứt thực hiện khuyến mại

+ Đối với 02 chương trình khuyến mại mang tính may rủi đơn vị thực hiện theo chương trình khuyến mại do Tổng Công ty Viễn Thông MobiFone đăng ký thực hiện trên địa bàn toàn quốc, chương trình đã được Cục xúc tiến Thương mại xác nhận.

+ Đối với 64 chương trình khuyến mại với hình thức tặng hàng hoá, cung ứng dịch vụ không thu tiền; khuyến mại bằng hình thức giảm giá; Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu dự thi cho khách hàng; khuyến mại hàng hoá, dịch vụ mà quá trình thực hiện có sử dụng internet, phương tiện, thiết bị điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin, đơn vị có văn bản thông báo thực hiện chương trình khuyến mại đến Sở Công Thương tỉnh Đắk Nông theo đúng quy định. Tuy nhiên, có 01 chương trình khuyến mại, hồ sơ thông báo gửi đến Sở Công Thương tỉnh Đắk Nông chưa đảm bảo thời gian quy định (theo quy định hồ sơ thông báo thực hiện khuyến mại phải được gửi đến Sở Công Thương tối thiểu trước 03 ngày làm việc trước khi thực hiện khuyến mại).

2. Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Đắk Nông

Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 26/6/2024, đơn vị đã thực hiện 14 chương trình khuyến mại, trong đó có 01 chương trình khuyến mại mang tính may rủi và 13 chương trình khuyến mại với hình thức tặng hàng hoá không thu tiền; Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên. Kết quả thực hiện như sau:

- Về việc chấp hành các nguyên tắc thực hiện khuyến mại; Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại, dùng để khuyến mại

Đơn vị đã tuân thủ đúng các nguyên tắc thực hiện khuyến mại, chương trình khuyến mại được thực hiện hợp pháp, trung thực, công khai, minh bạch và đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp tổ chức, cá nhân liên quan. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại, dùng để khuyến mại theo đúng quy định.

- Về trình tự, thủ tục thông báo, đăng ký, công bố, báo cáo kết quả, chấm dứt thực hiện khuyến mại

+ Đối với 01 chương trình khuyến mại mang tính may rủi: Tiết kiệm liền tay, tân niên đón vận may; Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/01/2024 đến hết ngày 31/3/2024.

Đơn vị có văn bản đăng ký thực hiện khuyến mại tại Công văn số 1213/BIDV-ĐNO ngày 26/12/2023 kèm hồ sơ về việc đăng ký thực hiện chương trình khuyến mại “Tiết kiệm liền tay, tân niên đón vận may” kèm theo hồ sơ về việc đăng ký thực hiện chương trình khuyến mại gửi Sở Công Thương tỉnh Đắk Nông để xác nhận và được Sở Công Thương tỉnh Đắk Nông xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại tại Công văn số 2030/SCT-QLTM ngày 29/12/2023. Sau khi kết thúc Chương trình khuyến mại, đơn vị đã tổ chức quay số trúng thưởng, công bố kết quả, trao thưởng theo thể lệ đã công bố.

+ Đối với 13 chương trình khuyến mại với hình thức chương trình khuyến mại với hình thức tặng hàng hoá không thu tiền; Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên, đơn vị có văn bản thông báo thực hiện chương trình khuyến mại đến Sở Công Thương tỉnh Đắk Nông theo đúng quy định. Tuy nhiên, có 01 chương trình khuyến mại (Chương trình chăm sóc khách hàng nhân ngày Quốc tế Phụ nữ 08/03, thời gian thực hiện khuyến mại từ ngày 07-08/03/2023) hồ sơ thông báo gửi đến Sở Công Thương tỉnh Đắk Nông chưa đảm bảo thời gian quy định (theo quy định hồ sơ thông báo thực hiện khuyến mại phải được gửi đến Sở Công Thương tối thiểu trước 03 ngày làm việc trước khi thực hiện khuyến mại).

3. Ngân hàng TMCP Nam Á - Chi nhánh Đắk Nông

Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 27/6/2024, đơn vị đã thực hiện 31 chương trình khuyến mại với hình thức giảm giá; tặng hàng hoá, cung ứng dịch vụ không thu tiền; tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên. Kết quả thực hiện như sau:

- Về việc chấp hành các nguyên tắc thực hiện khuyến mại; Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại, dùng để khuyến mại

Đơn vị đã tuân thủ đúng các nguyên tắc thực hiện khuyến mại, chương trình khuyến mại được thực hiện hợp pháp, trung thực, công khai, minh bạch và đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp tổ chức, cá nhân liên quan. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại, dùng để khuyến mại theo đúng quy định.

- Về trình tự, thủ tục thông báo thực hiện khuyến mại

Chương trình khuyến mại với hình thức giảm giá; tặng hàng hoá không thu tiền; tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên, đơn vị có văn bản thông báo thực hiện chương trình khuyến mại đến Sở Công Thương tỉnh Đắk Nông theo đúng quy định. Tuy nhiên, có 01 chương trình khuyến mại (Chương trình: Ưu đãi Khách hàng Doanh nghiệp nữ nhân ngày Quốc tế phụ nữ 08/03, thời gian khuyến mại từ ngày 09/3/2023 đến ngày 31/3/2023), hồ sơ thông báo gửi đến Sở Công Thương tỉnh Đắk Nông chưa đảm bảo thời gian quy định (theo quy định hồ sơ thông báo thực hiện khuyến mại phải được gửi đến Sở Công Thương tối thiểu trước 03 ngày làm việc trước khi thực hiện khuyến mại).

III. Kết luận

1. Ưu điểm: Các đơn vị cơ bản chấp hành tốt các quy định về hoạt động khuyến mại theo quy định tại Luật Thương mại; Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22/5/2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại. Tuân thủ đúng các nguyên tắc thực hiện khuyến mại, chương trình khuyến mại được thực hiện hợp pháp, trung thực, công khai, minh bạch và đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân liên quan; Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại, dùng để khuyến mại đúng theo quy định; Thực hiện thông báo, đăng ký với cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền theo quy định; Đối với chương trình khuyến mại mang tính may rủi đơn vị đã tổ chức quay số trúng thưởng, công bố kết quả, trao thưởng theo thể lệ đã công bố.

2. Hạn chế, tồn tại: MobiFone tỉnh Đắk Nông có 01 chương trình khuyến mại; Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Đắk Nông có 01 chương trình khuyến mại; Ngân hàng TMCP Nam Á - Chi nhánh Đắk Nông có 01 chương trình khuyến mại, hồ sơ thông báo gửi đến Sở Công Thương tỉnh Đắk Nông chưa đảm bảo thời gian quy định theo quy định tại Điều 7 Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22/5/2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại (theo quy định hồ sơ thông báo thực hiện khuyến mại phải được gửi đến Sở Công Thương tối thiểu trước 03 ngày làm việc trước khi thực hiện khuyến mại).

IV. Biện pháp xử lý theo thẩm quyền đã áp dụng: không

V. Kiến nghị biện pháp xử lý

Để khắc phục những hạn chế, tồn tại đối với hoạt động khuyến mại, từng bước đưa hoạt động khuyến mại vào nề nếp, đáp ứng yêu cầu công tác quản lý nhà nước, Giám đốc Sở Công Thương đề nghị:

1. Đối với các đơn vị được kiểm tra: Tiếp tục duy trì thực hiện tốt quy định về hoạt động khuyến mại quy định tại Luật Thương mại; Nghị định số

81/2018/NĐ-CP ngày 22/5/2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại; nghiêm túc khắc phục hạn chế, tồn tại trong việc chấp hành quy định về thời gian thông báo hoạt động khuyến mại.

2. Đối với Phòng Quản lý Thương mại, Thanh tra Sở: Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của mình có trách nhiệm tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, tuyên truyền, hướng dẫn các đơn vị thực hiện hoạt động khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.

Trên đây là Thông báo kết quả kiểm tra việc chấp hành quy định về hoạt động khuyến mại, Giám đốc Sở Công Thương yêu cầu các đơn vị được kiểm tra; các phòng, đơn vị có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (để B/c);
- Lãnh đạo Sở (để biết);
- Các đơn vị được kiểm tra;
- Phòng Quản lý thương mại;
- Website của Sở;
- Lưu: VT, TTr.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Dương Thị Quỳnh Mai