

Số: /BC-SCT

Đắk Nông, ngày

BÁO CÁO

Tình hình và kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời điểm diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và Tết nguyên đán Tân Sửu năm 2021

Thực hiện Công văn số 12/TTr-P2 ngày 07/01/2021 của Thanh tra tỉnh về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Sở Công Thương báo cáo tình hình và kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời điểm diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và Tết nguyên đán Tân Sửu năm 2021 như sau:

I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện

Thực hiện Kế hoạch số 336/KH-UBND ngày 25/6/2020 của UBND tỉnh Tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Công văn số 3673/UBND-NCKSTT ngày 02/8/2019 của UBND tỉnh về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Công văn số 2888/UBND-NCKSTT ngày 11/6/2020 của UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Sở Công Thương đã nghiêm túc thực hiện, xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định. Cụ thể như:

- Xây dựng và tổ chức thực hiện các kế hoạch: Kế hoạch số 38/KH-SCT ngày 12/8/2019 Kế hoạch tiếp công dân, phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Kế hoạch số 33/KH-SCT ngày 03/7/2020 Kế hoạch Tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng Kế hoạch tiếp công dân, phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

- Tiếp tục tổ chức phổ biến, quán triệt sâu sắc đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan và đơn vị trực thuộc các văn bản như: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Tiếp công dân năm 2013; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Quyết định số 15/2017/QĐ-UBND ngày 18/7/2017 của UBND tỉnh ban hành quy định về công tác tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

- Duy trì thực hiện tốt Nội quy và Quy chế tiếp công dân tại Sở Công Thương (Quyết định số 127/QĐ-SCT ngày 20/12/2017 Ban hành Quy chế tiếp công dân; Quyết định số 128/QĐ-SCT ngày 20/12/2017 Ban hành Nội quy tiếp công dân); Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của Sở Công Thương năm 2020, năm 2021; Đăng ký danh sách Lãnh đạo Sở trực, tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng toàn Quốc lần thứ XIII.

- Tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân, đảm bảo đúng quy định của pháp luật, như: Bố trí phòng tiếp dân tại Thanh tra Sở; Niêm yết công khai nội quy, quy chế tiếp công dân tại trụ sở làm việc; thông báo lịch tiếp dân hàng tháng trên Trang thông tin điện tử của Sở; bố trí cán bộ có năng lực, trình độ tham gia tiếp công dân thường xuyên vào các ngày trong tuần, Giám đốc sở tiếp công dân vào mỗi tháng hai lần. Chủ động nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình khiếu nại tố cáo liên quan đến lĩnh vực quản lý; chú ý khắc phục những mặt yếu kém để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực dễ phát sinh khiếu kiện như: chợ, điện, vật liệu nổ công nghiệp... để giải quyết kịp thời đúng quy định, không để phát sinh điểm nóng.

II. Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

Trong thời điểm diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và Tết nguyên Tân Sửu năm 2021, tại Sở Công Thương không phát sinh các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh.

Với nội dung trên, Sở Công Thương báo cáo để Thanh tra tỉnh tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- GD, PGD Sở;
- Lưu: VT, TTr.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Công Tuấn