

Số: /BC-SCT

Đắk Nông, ngày

BÁO CÁO

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 11 năm 2020

Thực hiện báo cáo định kỳ về công tác khiếu nại, tố cáo, Sở Công Thương báo cáo công tác khiếu nại, tố cáo tháng 11 năm 2020 (số liệu tính từ ngày 13/10/2020 đến 12/11/2020) như sau:

1. Tình hình tiếp công dân

- a) Kết quả tiếp công dân (số lượt, số người, số đoàn đông người): không.
- b) Nội dung tiếp công dân: không.

2. Tiếp nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

a) Tiếp nhận

- Số đơn tiếp nhận trong kỳ: 02/02 vụ việc
- Đơn chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang: không.

b) Phân loại đơn

- Theo loại đơn:

- + Khiếu nại: 01 đơn;
- + Tố cáo: 0 đơn;
- + Kiến nghị, phản ánh: 01 đơn.

- Theo thẩm quyền:

- + Đơn thuộc thẩm quyền: 01 đơn (kiến nghị).
- + Đơn không thuộc thẩm quyền: 01 đơn (khiếu nại).

- Theo nội dung: Khiếu nại về việc do có sự nhầm lẫn đã trao đổi gói hàng khi đặt hàng qua mạng; Kiến nghị liên quan đến việc không được kéo điện sinh hoạt.

c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhận được

- Kiểm tra, xác minh, trả lời công dân đối với 01 đơn kiến nghị thuộc thẩm quyền.
- Hướng dẫn các bên có liên quan giải quyết theo quy định đối với 01 đơn khiếu nại không thuộc thẩm quyền.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

- Khiếu nại, tố cáo: không,

- Kiến nghị, phản ánh: 01 đơn đã được kiểm tra, xác minh và trả lời công dân.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra việc thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo: không.

5. Kết quả rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 2056/UBND-NCKSTT, ngày 27/4/2020, Sở Công Thương thường xuyên thực hiện việc rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh tại Sở, qua rà soát, đến thời điểm báo cáo, Sở Công Thương không có vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài.

6. Kết quả việc hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến nhân sự đại hội đảng các cấp

Tiếp tục tổ chức thực hiện tốt Kế hoạch số 336/KH-UBND ngày 25/6/2020 của UBND tỉnh tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Công văn số 2888/UBND-NCKSTT ngày 11/6/2020 của UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 33/KH-SCT ngày 03/7/2020 của Sở Công Thương tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng. Nghiêm túc tổ chức thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như: Bố trí phòng tiếp dân tại Thanh tra Sở; Niêm yết công khai nội quy, quy chế tiếp công dân tại trụ sở làm việc; thông báo lịch tiếp dân hàng tháng trên Trang thông tin điện tử của Sở; bố trí công chức tiếp công dân thường xuyên vào các ngày trong tuần, Giám đốc Sở tiếp công dân vào mỗi tháng hai lần; đảm bảo tiếp nhận, xử lý, giải quyết dứt điểm, kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến công tác chuẩn bị nhân sự đại hội Đảng các cấp nếu có phát sinh ngay từ cơ sở theo đúng quy định của pháp luật.

Trên đây là Báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 11 năm 2020; Sở Công Thương báo cáo Thanh tra tỉnh biết, theo dõi, tổng hợp.

(Đính kèm biểu mẫu báo cáo)./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Công Tuấn

