

Số: /TTr-SCT

Đắk Nông, ngày tháng năm 2024

Dự thảo

TỜ TRÌNH

VỀ VIỆC BAN HÀNH Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Đắk Nông

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 4076/UBND-KT ngày 12/7/2024 về triển khai Công văn số 192/BC-STP ngày 28/6/2024 của Sở Tư pháp; Sở Công Thương đã chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan xây dựng dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Đắk Nông (sau đây gọi là Dự thảo Quy chế). Sở Công Thương kính trình UBND tỉnh xem xét ban hành Quyết định với các nội dung như sau:

I. SỰ CẦN THIẾT BAN HÀNH VĂN BẢN

1. Căn cứ pháp lý

- Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

- Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 22/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 18/6/2020;

- Điểm b khoản 1 Điều 77, Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng ngày 20/6/2023, quy định UBND cấp tỉnh có trách nhiệm: “Ban hành quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng tại địa phương”.

2. Cơ sở thực tiễn

Qua hơn 12 năm thực thi Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2010 (có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2011), công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh đã đạt được kết quả bước đầu và đang có những chuyển biến tích cực. Các cấp, các ngành, địa phương của tỉnh đã có những hành động thiết thực nhằm bảo vệ ngày càng tốt hơn quyền lợi người tiêu dùng thông qua công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người tiêu dùng và ý thức, trách nhiệm của doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, kinh doanh; đã ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện; tổ chức tiếp nhận, giải quyết kịp thời các khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên hiện nay, tỉnh Đắk Nông chưa ban hành Quy chế phối hợp quản lý

Nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Trong bối cảnh kinh tế thế giới đang có nhiều thay đổi, quá trình hội nhập quốc tế của nước ta ngày càng sâu rộng; nhiều hình thức kinh doanh và xu hướng tiêu dùng mới đã xuất hiện, tác động và ảnh hưởng trực tiếp tới công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Trên địa bàn tỉnh, vẫn còn một số cơ quan, đơn vị và doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, kinh doanh chưa nhận thức đầy đủ về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng là “*trách nhiệm chung của toàn xã hội*”; hoạt động phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng chưa được liên tục và thật sự hiệu quả.

Chính vì vậy, việc ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Đắk Nông để xác định cụ thể nguyên tắc, nội dung, phương thức và trách nhiệm của các sở, ngành, UBND các cấp, các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác quản lý nhà nước về hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh nhằm đảm bảo đúng quy định của pháp luật và phù hợp với thực tiễn hiện nay.

II. MỤC ĐÍCH, QUAN ĐIỂM XÂY DỰNG DỰ THẢO VĂN BẢN

1. Mục đích

Tạo sự thống nhất trong hoạt động quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh; phân định rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong hoạt động quản lý; nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các sở, ngành, UBND các cấp đối với công tác quản lý nhà nước trong hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

2. Quan điểm xây dựng dự thảo

Việc xây dựng, ban hành Quy chế phải tuân thủ tính hợp hiến, hợp pháp; đảm bảo sự thống nhất, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; tạo điều kiện thuận lợi để các cơ quan, đơn vị tham gia các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

III. QUÁ TRÌNH XÂY DỰNG DỰ THẢO VĂN BẢN

Thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh giao, căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các quy định của pháp luật hiện hành và đặc điểm, tình hình thực tế của tỉnh, Sở Công Thương đã xây dựng dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Đắk Nông. Đã tổ chức lấy ý kiến nội bộ Sở; hoàn chỉnh dự thảo gửi lấy ý kiến góp ý của các Sở, ngành, UBND các huyện, thành phố (tại công văn số ngày.... tháng ... năm 2024 của Sở Công Thương); đăng tải dự thảo trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh theo thời gian quy định. Kết quả đã nhận được .../.... văn bản góp ý của các cơ quan, đơn vị.

Sau khi tiếp thu ý kiến góp ý của các cơ quan, đơn vị. Sở Công Thương đã chỉnh sửa và hoàn chỉnh Dự thảo “Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Đắk Nông”.

IV. BỐ CỤC VÀ NỘI DUNG CƠ BẢN CỦA DỰ THẢO VĂN BẢN

1. Bố cục

Dự thảo Quy chế được kết cấu thành 03 Chương với 22 Điều, bố cục như sau:

- Chương I. Quy định chung (từ Điều 1 đến Điều 6);
- Chương II. Trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức trong công tác phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (từ Điều 7 đến Điều 20);
- Chương III. Điều khoản thi hành (từ Điều 21 đến Điều 22).

2. Nội dung cơ bản Dự thảo Quy chế

- Chương I. Quy định chung: Quy định về phạm vi điều chỉnh; đối tượng áp dụng; nguyên tắc phối hợp; nội dung phối hợp; phương thức phối hợp; yêu cầu của công tác phối hợp.

- Chương II. Trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức trong công tác phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; trong đó quy định trách nhiệm cụ thể của các sở, ngành liên quan, UBND các cấp, các cơ quan, đơn vị có liên quan như: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh; Sở Công Thương; Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Sở Y tế; Sở Thông tin Truyền thông; Sở Tài chính; Công an tỉnh; Cục Quản lý thị trường tỉnh; UBND huyện, thành phố; UBND xã, phường, thị trấn; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Đắk Nông; Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh.

- Chương III. Điều khoản thi hành: Quy định chế độ báo cáo và Tổ chức thực hiện Quy chế.

V. NHỮNG VẤN ĐỀ CẦN XIN Ý KIẾN

Trong quá trình xây dựng dự thảo Quy chế, Sở Công Thương đã đề nghị các sở, ngành có liên quan, UBND huyện, thành phố tham gia đóng góp ý kiến; đề nghị Sở Tư pháp thẩm định. Các ý kiến góp ý, thẩm định đã được Sở Công Thương tổng hợp, nghiên cứu, nghiêm túc tiếp thu, hoàn chỉnh dự thảo Quy chế; những nội dung không tiếp thu, Sở Công Thương đã có báo cáo giải trình cụ thể; đến nay không có nội dung nào còn có ý kiến khác nhau giữa các sở, ngành, địa phương.

Với nội dung trên, Sở Công Thương kính trình UBND tỉnh xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c)
- Sở Tư pháp;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, QLTM.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Dương Thị Quỳnh Mai