

Số: 65 /BC-SCT

Đắk Nông, ngày 12 tháng 3 năm 2019

BÁO CÁO

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong Quý I năm 2019
(Số liệu tính từ ngày 16/12/2018 - 12/3/2019)

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, Sở Công Thương báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong quý I năm 2019 với những nội dung cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Kết quả tiếp công dân: 0 lượt; số người: 0 người; số đoàn đông người: 0 đoàn.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp nhận

- Số đơn tiếp nhận trong kỳ: 02 đơn.

- Đơn chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang: 0 đơn.

b) Phân loại đơn

- Theo loại đơn: khiếu nại: 0 đơn; tố cáo: 01 đơn; kiến nghị, phản ánh: 01 đơn

- Theo nội dung: Lĩnh vực hành chính: 02 đơn

- Theo thẩm quyền:

+ Đơn thuộc thẩm quyền: 01 đơn (01 kiến nghị, phản ánh).

+ Đơn không thuộc thẩm quyền: 01 đơn (01 tố cáo).

c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

- Số đơn thuộc thẩm quyền: 01 đơn

- Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền: 01 đơn .

- Số lượng văn bản đôn đốc việc giải quyết: 0 văn bản

- Số lượng văn bản đôn đốc việc giải quyết: không.

- Số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền: 0 đơn.



- Số đơn lưu do đơn trùng lặp, đơn không rõ địa chỉ, không ký tên, đơn mạo danh, nặc danh...): 0 đơn.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 0 đơn

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 0 đơn

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo: Không phát sinh

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- Tiếp tục phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan và đơn vị trực thuộc các văn bản như: Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Tiếp công dân năm 2013; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Quyết định số 15/2017/QĐ-UBND ngày 18/7/2017 của UBND tỉnh ban hành quy định về công tác tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

- Tiếp tục thực hiện tốt nội quy và quy chế tiếp công dân tại Sở Công Thương.

II. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

- Nhận thức sâu sắc vị trí, vai trò của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng trong hoạt động của cơ quan, do đó Đảng ủy Sở, Ban Giám đốc Sở Công Thương rất chú trọng quan tâm, tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, đảm bảo đúng quy định của pháp luật, cụ thể: Bố trí phòng tiếp dân tại Thanh tra Sở; Niêm yết công khai nội quy, quy chế tiếp công dân tại trụ sở làm việc; Thông báo lịch tiếp dân hàng tháng trên Trang thông tin điện tử của Sở; Bố trí cán bộ có năng lực, trình độ tham gia tiếp công dân thường xuyên vào các ngày trong tuần, Giám đốc Sở tiếp công dân định kỳ mỗi tháng 02 lần. Đồng thời, chủ động nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo liên quan đến lĩnh vực quản lý; chú ý theo dõi trong các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu kiện như: chợ, điện, vật liệu nổ công nghiệp... ; chủ động giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh từ cơ sở, không để kéo dài, không để xảy ra khiếu kiện đông người, vượt cấp, không để phát sinh điểm nóng.

- Công tác phổ biến, quán triệt được triển khai đầy đủ, kịp thời, góp phần nâng cao nhận thức và tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn thư; Công tác tiếp công dân được duy trì thường xuyên, đảm bảo đúng quy định của pháp luật, tiếp nhận, giải quyết đơn thư kịp thời, đúng theo trình tự quy định của pháp luật, không để tồn đọng.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2019

1. Tiếp tục quán triệt và thường xuyên thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị 21-CT/TU của Tỉnh ủy; Quyết định số 15/2017/QĐ-UBND ngày 18/7/2017 của UBND tỉnh ban hành quy định về công tác tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức và tầng lớp nhân dân.

3. Tổ chức công tác trực và tiếp công dân theo đúng quy định; thường xuyên nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo ở cơ quan, đơn vị; tập trung giải quyết kịp thời các đơn khiếu nại, tố cáo phát sinh không để tồn đọng.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là Báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong quý I năm 2019. Sở Công Thương báo cáo Thanh tra tỉnh biết, theo dõi, tổng hợp.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (báo cáo);
- GD, PGD Sở (để biết);
- Lưu VT, TTr.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Ngô Thế Tùng



TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO
(số liệu tính từ ngày 16/12/2018 đến ngày 12/3/2019)
(Kèm theo báo cáo số 65./BC-SCT ngày 12/3/2019 của Sở Công Thương)

Đơn vị	Tiếp nhận						Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)																			Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo						
	Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn kỳ trước chuyển sang		Đơn điều kiện xử lý	Theo nội dung												Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết			Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Số văn bản hướng dẫn	Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền	Số công văn đơn đốc việc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền			
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn có một người đứng tên		Khiếu nại						Tố cáo						Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan tư pháp các cấp	Của cơ quan Đảng	Chưa được giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần					Kiếu nại	Tố cáo		
							Lĩnh vực hành chính						Lĩnh vực tư pháp	về Đảng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng													về Đảng	Lĩnh vực khác
							Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC,VC	Lĩnh vực CT,VH, XH khác	Lĩnh vực tư pháp																				
MS	1=2+3+4+5	2	3	4	5	6	7=8+9+10+11	8	9	10	11	12	13	14=15+16+17+18+19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Thanh tra Sở	2	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	
Tổng	2	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	