

Số:

Đắk Nông, ngày tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO
Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý IV và năm 2022

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/03/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Công văn số 1219/TTr-P1 ngày 05/12/2022 của Thanh tra tỉnh về việc đôn đốc báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng Quý IV và tổng kết năm 2022.

Sở Công Thương báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý IV và năm 2022 (số liệu tính từ ngày 15/12/2021 đến 10/12/2022) như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong năm 2022, Sở Công Thương không có công dân đến kiến nghị, phản ánh; Tiếp nhận 04 đơn (01 đơn khiếu nại, 03 đơn kiến nghị, phản ánh) nội dung chủ yếu liên quan đến việc nổ mìn, khai thác đá; việc cấm chuyển dịch dự án Nông nghiệp CNC kết hợp hệ thống điện mặt trời áp mái; việc đền bù, giải phóng mặt bằng thi công công trình điện. Kết quả kiểm tra, xác minh, giải quyết đối với 01 đơn thuộc thẩm quyền; chuyển đơn và hướng dẫn công dân đối với 03 đơn không thuộc thẩm quyền đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Quý IV năm 2022

1.1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

Trong kỳ báo cáo không có công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

1.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

Trong kỳ báo cáo không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Năm 2022

2.1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

Trong kỳ báo cáo không có công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang: không; Tiếp nhận trong kỳ: 04 đơn

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 04/04 đơn.
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 04 đơn/04 vụ.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
 - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 01 đơn/01 vụ
 - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: không.
 - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 03 đơn/03 vụ.
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
 - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 04 đơn/04 vụ.
 - + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: không.
 - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: không.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 01 đơn/01 vụ.
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 03 đơn/03 vụ.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

01 đơn/01 vụ việc kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, đã được kiểm tra, xác minh, giải quyết và đã có văn bản trả lời cho công dân.

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có): không

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trong năm 2022, Sở Công Thương đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc Sở tổ chức thực hiện tốt quy định về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; gắn công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo với đẩy mạnh cải cách hành chính, đấu tranh phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí nhằm ngăn ngừa, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo trong ngành, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự xã hội. Ban hành các văn bản để chỉ đạo, điều hành như: Thông báo số 03/TB-SCT ngày 13/01/2022 lịch tiếp công dân năm 2022; Kế hoạch số 07/KH - SCT ngày 25/01/2022 tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trước, trong và sau Tết Nguyên đán Nhâm dần – năm 2022.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền; thực hiện minh bạch, niêm yết công khai rõ ràng, đầy đủ và chính xác các thủ tục hành chính đã được công bố, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện đúng quy định nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo. Đồng thời, thường xuyên thực hiện việc rà soát và tham mưu cấp có thẩm quyền điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung và ban hành mới các văn bản quy định của pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước được giao, góp phần quan trọng trong việc hoàn thiện hệ thống pháp luật nhằm khắc phục những sơ hở, mâu thuẫn, chồng chéo.

Tổ chức phổ biến, quán triệt kịp thời đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức các đường lối, chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo cũng như các lĩnh vực khác thuộc phạm vi quản lý.

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Không.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

Xác định trong công tác giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân là một trong những nhiệm vụ trọng tâm. Vì vậy, trong quý IV và năm 2022, Sở Công Thương đã lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Công tác phổ biến, quán triệt được triển khai đầy đủ, kịp thời, góp phần nâng cao nhận thức và tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc thực thi nhiệm vụ được giao; Công tác tiếp công dân được duy trì thường xuyên, đảm bảo đúng quy định của pháp luật, tiếp nhận, giải quyết đơn thư kịp thời, đúng theo trình tự quy định của pháp luật, không để tồn đọng.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU NĂM 2022

1. Tiếp tục quán triệt sâu sắc và tổ chức thực hiện nghiêm túc các đầy đủ các văn bản pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo. Duy trì và tổ chức tốt công tác tiếp công dân theo quy định; tập trung giải quyết đơn nếu có phát sinh đảm bảo đúng pháp luật không để tồn đọng.

2. Chủ động nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình khiếu nại tố cáo liên quan đến lĩnh vực quản lý; chú ý khắc phục những mặt yếu kém để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực dễ phát sinh khiếu kiện như: chợ, điện, vật liệu nổ công nghiệp... để giải quyết kịp thời đúng quy định, không để phát sinh điểm nóng.

3. Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là những người trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý IV và năm 2022, Sở Công Thương báo cáo Thanh tra tỉnh biết, theo dõi, tổng hợp.

(Đính kèm biểu mẫu báo cáo)./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Dương Thị Quỳnh Mai