

Số: Đăk Nông, ngày tháng 02 năm 2023

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 02 năm 2023

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Sở Công Thương báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 02 năm 2023 (số liệu tính từ ngày 11/01/2023 đến 10/02/2023) như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO THÁNG 02 NĂM 2023

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

Trong kỳ báo cáo không có công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn: Kỳ trước chuyển sang: không; Tiếp nhận trong kỳ: 02 đơn

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 02/02 đơn
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 02 đơn/02 vụ

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
 - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: không
 - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: không
 - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 02 đơn/02 vụ
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
 - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 01 đơn/01 vụ
 - + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 01 đơn/01 vụ
 - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: không

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 01 đơn/01 vụ

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 01 đơn/01 vụ

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

01 đơn/01 vụ việc thuộc thẩm quyền đã được kiểm tra, xác minh, giải quyết.

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có): không

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THÁNG 3 NĂM 2023

1. Tiếp tục quán triệt sâu sắc và tổ chức thực hiện nghiêm túc các đầy đủ các văn bản pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo.

2. Duy trì và tổ chức tốt công tác tiếp công dân theo quy định; tập trung giải quyết đơn nếu có phát sinh đảm bảo đúng pháp luật không để tồn đọng.

3. Chủ động nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình khiếu nại tố cáo liên quan đến lĩnh vực quản lý; chú ý khắc phục những mặt yếu kém để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực dễ phát sinh khiếu kiện như: chợ, điện, vật liệu nổ công nghiệp... để giải quyết kịp thời đúng quy định, không để phát sinh điểm nóng.

4. Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là những người trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 02 năm 2023, Sở Công Thương báo cáo Thanh tra tỉnh biết, theo dõi, tổng hợp.

(Đính kèm biểu mẫu báo cáo)./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Dương Thị Quỳnh Mai