

UBND TỈNH ĐẮK NÔNG
SỞ CÔNG THƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: *Đắk Nông, ngày tháng 01 năm 2023*

KẾ HOẠCH

Tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trước, trong và sau Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 03/01/2023 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện công tác tổ chức Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023 trên địa bàn tỉnh Đắk Nông; Công văn số 03/TTr-P2 ngày 04/01/2023 của Thanh tra về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trước, trong và sau Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023;

Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trước, trong và sau Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nhằm đảm bảo an ninh trật tự, hạn chế tối đa khiếu kiện phức tạp, đông người vượt cấp lên tỉnh và Trung ương trước, trong và sau Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023.

2. Tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Nâng cao trách nhiệm các phòng, đơn vị trong cơ quan trong việc tuân thủ và thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời, chủ động dự báo, nắm chắc tình hình, tổ chức rà soát, tập trung xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân ngay từ cơ sở, không để phát sinh điểm nóng, dẫn đến khiếu kiện đông người, vượt cấp lên tỉnh và Trung ương, gây mất an ninh, trật tự trước, trong và sau Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Thực hiện nghiêm việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất tại Sở Công Thương theo quy định của pháp luật về tiếp công dân; Quyết định số 15/2017/QĐ-UBND ngày 18/7/2017 của UBND tỉnh Đắk Nông ban hành quy định về công tác tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Đắk Nông; Quyết định số 127/QĐ-SCT ngày 20/12/2017 của Sở Công Thương Ban hành Quy chế tiếp công dân; Quyết định số 128/QĐ-SCT ngày 20/12/2017 của Sở Công Thương Ban hành Nội quy tiếp công dân.

2. Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư của công dân kịp thời, đúng quy định, thụ lý, giải quyết vụ việc đúng thẩm quyền, thời hạn quy định, đồng thời,

đảm bảo công khai, dân chủ, khách quan trong từng quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo, trả lời kiến nghị, phản ánh.

3. Chủ động nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến lĩnh vực quản lý; chú ý khắc phục những mặt yếu kém để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực dễ phát sinh khiếu kiện như: chợ, điện, vật liệu nổ công nghiệp... để giải quyết kịp thời đúng quy định, không để phát sinh điểm nóng.

4. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị và địa phương có liên quan nhằm đảm bảo xử lý có hiệu quả, thống nhất trong việc giải quyết khi phát sinh vụ việc có tính chất phức tạp, nhiều ngành, lĩnh vực. Trên cơ sở đó, có phương án xử lý kịp thời, đúng quy định của pháp luật, phù hợp với từng vụ việc cụ thể.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thanh tra Sở có trách nhiệm tham mưu Giám đốc Sở triển khai thực hiện Kế hoạch này; phối hợp chặt chẽ với Văn phòng, các phòng, đơn vị trực thuộc đảm bảo phân công công chức trực tiếp công dân trước, trong và sau tết Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023; tổng hợp báo cáo theo quy định.

2. Văn phòng Sở bảo đảm cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Phân công cụ thể cán bộ, công chức trực trong các ngày nghỉ Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023 để phối hợp xử lý mọi tình huống trong trường hợp cần thiết.

3. Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động phối hợp thực hiện tốt Kế hoạch này. Tham mưu giải quyết các vụ việc có liên quan đến lĩnh vực quản lý khi phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Trên đây là Kế hoạch tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo trước, trong và sau Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023, đề nghị các phòng, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTr.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Dương Thị Quỳnh Mai