

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Đắk Nông

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (sau đây gọi tắt là Đề án 06); Quyết định số 468/QĐ-UBND ngày 01 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông ban hành kèm theo Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Đắk Nông. UBND tỉnh Đắk Nông ban hành Kế hoạch tuyên truyền về Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Đắk Nông, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

1.1. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền để các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn tỉnh nhận thức rõ về mục tiêu, nội dung, ý nghĩa, tầm quan trọng của Đề án 06, nhất là định danh điện tử và dịch vụ công trực tuyến; từ đó tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp, các đơn vị, tổ chức tích cực tiếp cận, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, giám sát việc thực hiện của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

1.2. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các Sở, Ban, ngành, UBND các cấp và cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong tuyên truyền và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử, nâng cao chất lượng dịch vụ công, một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại, nâng cao chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân.

1.3. Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện và phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, những sáng kiến, giải pháp, mô hình, tấm gương tiêu biểu hoặc những biểu hiện, hành vi chưa đúng của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ; lan tỏa sâu rộng những thành tựu, cải tiến, cách làm, mô hình đổi mới trong việc phục vụ người dân, doanh nghiệp tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

2.1. Nội dung thông tin, tuyên truyền phải cụ thể, dễ hiểu, bám sát mục tiêu, nhiệm vụ Đề án 06 năm 2023 và những năm tiếp theo, nhất là dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử. Chú ý tuyên truyền về quyền, lợi ích, nghĩa vụ của

tổ chức, doanh nghiệp, công dân khi thực hiện Đề án 06, dịch vụ công trực tuyến và định danh điện tử.

2.2. Đổi mới và đa dạng các hình thức, phương thức thông tin, tuyên truyền sinh động, phong phú, thiết thực, kết hợp các hình thức truyền thống với việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm phù hợp với xu hướng tiếp cận thông tin trong cộng đồng hiện nay.

2.3. Công tác thông tin, tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đồng bộ, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, lĩnh vực, địa bàn.

II. NỘI DUNG VÀ PHƯƠNG THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

1.1. Thông tin, tuyên truyền về vai trò, tầm quan trọng của Đề án 06, quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước khi thực hiện TTHC.

1.2. Thông tin, tuyên truyền về các nội dung nhiệm vụ, công việc, mục tiêu cần đạt được của tỉnh trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 năm 2023 và các năm tiếp theo. Thông tin rộng rãi đến cộng đồng người dân và cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp nhận thức rõ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Hệ thống định danh và xác thực điện tử, Thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử, các nhóm tiện ích của Đề án 06, dịch vụ công trực tuyến, một cửa liên thông hiện đại... Thông tin kịp thời về các TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh (Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh) đã kết nối, chia sẻ dữ liệu dân cư với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để biết và thực hiện được thuận lợi. Hướng dẫn người dân cách thức thực hiện Dịch vụ công trực tuyến một phần hoặc Dịch vụ công trực tuyến toàn trình được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh có kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đặc biệt là các TTHC thiết yếu; các TTHC đã được đơn giản hóa, liên thông trên địa bàn tỉnh và một số TTHC thường xuyên gắn liền với đời sống Nhân dân như: Tư pháp, Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Thuế, Bảo hiểm xã hội...

1.3. Tuyên truyền về việc ứng dụng công nghệ thông tin; các phương thức, cách thức đổi mới trong việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC tại các cơ quan hành chính nhà nước phù hợp, đáp ứng các tiêu chí mục tiêu của Đề án 06. Tập trung tuyên truyền về Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử, cổng dịch vụ công Quốc gia, cổng dịch vụ công tỉnh, Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; các dịch vụ công trực tuyến trên các nền tảng cung cấp cho người dân.

1.4. Tuyên truyền các mô hình hay, sáng tạo trong việc tổ chức triển khai thực hiện Đề án 06; các sáng kiến áp dụng hiệu quả trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp... Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực; phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

2. Phương thức, hình thức thực hiện

2.1. Thông qua các loại hình báo chí và sử dụng phương tiện thông tin đại chúng: Cơ quan thông tấn, báo chí Trung ương thường trú trên địa bàn tỉnh; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Báo Đắk Nông; Cổng thông tin điện tử của tỉnh; Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị; Trung tâm văn hóa, thể thao và truyền thông cấp huyện; Đài Phát thanh xã, phường, thị trấn và các phương tiện, cách thức, phương thức khác phù hợp với tình hình thực tế trên địa bàn tỉnh.

Hình thức thực hiện: Xây dựng chương trình, chuyên trang, chuyên mục, chuyên đề; sử dụng hình thức tọa đàm, phóng sự, đối thoại; viết tin, bài... để đăng tải, xuất bản, phát sóng trên các phương tiện thông tin, truyền thông về các nội dung liên quan đến Đề án 06.

2.2. Các chuyên trang trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh: Thường xuyên đăng tải những bài viết, thông tin tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện các nội dung của Đề án 06. Cung cấp thông tin, tiến độ thực hiện các nội dung nhiệm vụ triển khai Đề án 06; các địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về kiểm soát TTHC và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; đăng tải kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân công khai theo đúng quy định pháp luật.

2.3. Biên soạn và phát hành sổ tay, tài liệu các nội dung cần thông tin, tuyên truyền để tập huấn, hướng dẫn làm cẩm nang cho đội ngũ phóng viên, tuyên truyền viên, cộng tác viên. Phát hành tờ rơi, áp phích hoặc các hình thức khác để tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia hoặc Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

2.4. Tuyên truyền thông qua các hội nghị, hội thảo, lớp tập huấn và sinh hoạt cộng đồng: Tổ chức các cuộc họp, hội nghị, giao ban, tập huấn để thông tin, tuyên truyền và hướng dẫn các nội dung Đề án 06, dịch vụ công trực tuyến, định danh điện tử..., tập huấn về nghiệp vụ, nâng cao ý thức trách nhiệm, văn hóa giao tiếp, ứng xử cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp.

2.5. Thông qua cuộc họp chi bộ, tổ dân phố, thôn, đoàn, hội, các hình thức văn hóa, văn nghệ quần chúng; tuyên truyền cổ động trực quan thông qua các băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, áp phích, pano...

2.6. Công khai TTHC theo hình thức điện tử: Công khai TTHC trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh; Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các cơ quan; Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh; Bộ phận Một cửa cấp huyện thực hiện công khai TTHC theo hình thức điện tử để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC.

2.7. Thông qua việc lồng ghép giới thiệu tại các Trường Trung học phổ thông (THPT) trên địa bàn tỉnh: Tuyên truyền cho học sinh THPT cách thức thực hiện; giới thiệu các nhóm TTHC đang và sẽ thực hiện bằng Dịch vụ công trực tuyến một phần hoặc Dịch vụ công trực tuyến toàn trình; các địa chỉ

Internet để truy cập thực hiện, đường dây nóng hỗ trợ công dân khi sử dụng Dịch vụ công trực tuyến một phần hoặc Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và cách nhập dữ liệu. Qua đó tuyên truyền, hướng dẫn người thân trong gia đình, cộng đồng về việc thực hiện TTHC qua mạng Internet.

2.8. Thông qua các ứng dụng mạng xã hội (Zalo, Facebook,...) và dịch vụ tin nhắn SMS: Thiết lập và phát triển các trang (tài khoản/kênh) trên các nền tảng mạng xã hội để tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và chuyển tải các mục tiêu, nội dung, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu.

2.9. Thông qua các Chuyên trang điện tử của các Sở, Ban, ngành, địa phương; lĩnh vực để đăng tải, tuyên truyền những nội dung, nhiệm vụ của Đề án 06 do Sở, Ban, ngành, địa phương thực hiện.

2.10. Thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng cấp thôn, bản, tổ dân phố, tuyên truyền các nội dung nhiệm vụ, mục tiêu, các mặt công tác cần đạt được của tỉnh trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 đến cộng đồng dân cư.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan

1.1. Triển khai công tác tuyên truyền đối với các nhiệm vụ, lĩnh vực thuộc Đề án 06 do đơn vị mình được phân công thực hiện (ban hành kế hoạch riêng hoặc lồng ghép trong Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, Kế hoạch triển khai Đề án 06 hàng năm của đơn vị); có trách nhiệm tham gia, tạo điều kiện phối hợp các cơ quan liên quan tổ chức triển khai Kế hoạch này nhằm góp phần thực hiện mục tiêu Kế hoạch đề ra.

1.2. Thường xuyên tổ chức thông tin, tuyên truyền, phổ biến các nội dung chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và các văn bản hướng dẫn thực hiện và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử tỉnh hoặc Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; thực hiện đúng các quy định về niêm yết công khai TTHC theo đúng quy định.

1.3. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức phù hợp; tăng cường công tác kiểm tra, đặc biệt kiểm tra việc công khai, minh bạch TTHC.

1.4. Bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền nội dung Đề án 06 trong dự toán ngân sách được cấp hàng năm của đơn vị. Trường hợp có nhiệm vụ phát sinh ngoài dự toán hàng năm, các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm lập dự toán kinh phí thực hiện, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định. Việc lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền thực hiện theo quy định hiện hành.

1.5. Thực hiện báo cáo kết quả thông tin, truyền thông định kỳ 6 tháng (**trước ngày 15/6**), 01 năm (**trước ngày 15/12**) hàng năm và các báo cáo đột xuất khác về Công an tỉnh để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

2. Công an tỉnh

2.1. Chủ trì, phối hợp với các Sở, Ban, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này.

2.2. Chủ trì, phối hợp với các Sở, Ban, ngành có liên quan biên soạn tài liệu tuyên truyền về lợi ích và các nhóm tiện ích của Đề án 06; những tiện ích mang lại cho người dân, tổ chức trong công tác triển khai dịch vụ công; ứng dụng Thẻ CCCD gắn chip, định danh điện tử gửi các Sở, Ban, ngành, các cơ quan truyền thông, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố để thống nhất, đồng bộ công tác thông tin, tuyên truyền.

2.3. Chủ trì, phối hợp với các Sở, Ban, ngành có liên quan tiếp tục tổ chức các Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về Dịch vụ công trực tuyến; Định danh và xác thực điện tử nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác tuyên truyền.

2.4. Chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn, kiểm tra các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch này và định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện theo quy định.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

3.1. Làm đầu mối triển khai, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan báo chí, xuất bản, hệ thống thông tin cơ sở, trang thông tin điện tử tổng hợp trên địa bàn tỉnh thực hiện tăng cường tuyên truyền nội dung về Đề án 06. Thường xuyên phối hợp với Công an tỉnh và các đơn vị có liên quan cung cấp tài liệu, cập nhật thông tin, nội dung triển khai Đề án 06 cho báo chí, truyền thông địa phương.

3.2. Thực hiện công tác tuyên truyền Đề án 06 trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và trên các hình thức truyền thông sẵn có của đơn vị.

4. Sở Giáo dục và Đào tạo

Nghiên cứu đưa các nội dung giới thiệu về vai trò, tầm quan trọng và các nhóm tiện ích của Đề án 06 nhất là nội dung Định danh, xác thực điện tử và Dịch vụ công trực tuyến vào chương trình sinh hoạt ngoại khóa tại các Trường Trung học cơ sở, Trung học phổ thông, Trung tâm giáo dục thường xuyên trên địa bàn tỉnh.

5. Sở Tài chính

Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị có liên quan báo cáo UBND tỉnh trình cấp có thẩm quyền bố trí nguồn kinh phí để triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch này theo quy định và phân cấp ngân sách hiện hành.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội của tỉnh

Tích cực chỉ đạo triển khai thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên về vai trò, tầm quan trọng của Đề án 06, quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong việc giải quyết TTHC.

7. Báo Đắk Nông, Đài Phát thanh và Truyền hình Đắk Nông, Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

7.1. Xây dựng, duy trì các chuyên trang, chuyên mục, tăng cường thời lượng, số lượng các tin, bài nhằm thông tin, tuyên truyền về việc triển khai và tổ chức thực hiện các nội dung của Đề án 06.

7.2. Kịp thời đưa tin biểu dương những mô hình, sáng kiến, giải pháp hay, sáng tạo, nêu gương người tốt, việc tốt; phản ánh kịp thời những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu với thời lượng, khung giờ thích hợp.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Đắk Nông, UBND tỉnh Đắk Nông yêu cầu các Sở, Ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện./

Nơi nhận:

- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Cục Kiểm soát TTHC - VPCP;
- Cục Cảnh sát QLHC - Bộ Công an;
- Thường trực tỉnh ủy;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Các Sở, Ban, ngành;
- Công an tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Tổ chức chính trị - xã hội;
- Đài PT&TH tỉnh; Báo Đắk Nông;
- UBND các huyện, thành phố;
- Tổ giúp việc ĐA06 - CAT;
- Lưu: VT, NC(S).

CHỦ TỊCH



Hồ Văn Mười