

Số: /TB-SCT

Đắk Nông, ngày tháng 10 năm 2024

THÔNG BÁO

Kết quả kiểm tra việc chấp hành quy định của pháp luật về Hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung

Thực hiện Quyết định số 132/QĐ-SCT ngày 04/10/2024 của Giám đốc Sở Công Thương tỉnh Đắk Nông về việc kiểm tra việc chấp hành quy định của pháp luật về hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung.

Trên cơ sở Kế hoạch số 16/KH-ĐKT ngày 04/10/2024 của Đoàn kiểm tra số 132; từ ngày 17/10/2024 đến ngày 18/10/2024, Đoàn kiểm tra tiến hành kiểm tra việc chấp hành quy định của pháp luật về hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung tại Truyền hình cáp SCTV chi nhánh Đắk Nông (Chi nhánh Công ty TNHH Truyền hình cáp SAIGONTOURIST - Tỉnh Đắk Nông).

Xét Báo cáo số 20/BC-ĐKT ngày 28/10/2024 của Đoàn kiểm tra số 132. Giám đốc Sở Công Thương Đắk Nông thông báo kết quả kiểm tra như sau:

I. Khái quát về đối tượng kiểm tra

Chi nhánh Công ty TNHH Truyền hình cáp SAIGONTOURIST - Tỉnh Đắk Nông được Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đắk Nông cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động Chi nhánh số 0301463315-096, cấp đăng ký thay đổi lần thứ 7 ngày 04/3/2024; địa chỉ: Đường Tôn Đức Thắng, phường Nghĩa Thành, thành phố Gia Nghĩa, tỉnh Đắk Nông. Người đứng đầu: Ông Nguyễn Lê Quang Thi - Phó Giám đốc phụ trách chi nhánh 3, Đắk Nông; Lĩnh vực kinh doanh: Dịch vụ Internet; Truyền hình cáp.

Cơ cấu tổ chức của đơn vị gồm: Phó Giám đốc chi nhánh 02 người; có 01 tổ kỹ thuật: 04 người. Tổng số: 06 người.

II. Kết quả việc chấp hành quy định của pháp luật về hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung

1. Về trách nhiệm đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung với cơ quan nhà nước có thẩm quyền

Chi nhánh Công ty TNHH Truyền hình cáp SAIGONTOURIST - Tỉnh Đắk Nông áp dụng Hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo Thông báo số 39/TB-SCTV, ngày 15/01/2024 của Công ty TNHH Truyền hình Cáp SAIGONTOURIST về việc thống nhất sử dụng các biểu mẫu đối với khách hàng lắp đặt dịch vụ của SCTV trên toàn quốc.

2. Việc thực hiện công bố công khai thông báo hoàn thành đăng ký và bản hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung đã hoàn thành đăng ký

Tại thời điểm kiểm tra, Chi nhánh Công ty TNHH Truyền hình cáp SAIGONTOURIST - Tỉnh Đắk Nông đã công bố công khai Thông báo số 209/TB-SCT ngày 03/7/2020 của Cục cạnh tranh và bảo vệ người tiêu dùng (Bộ Công Thương) về việc chấp nhận đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung đối với Công ty TNHH Truyền hình Cáp SAIGONTOURIST; niêm yết công khai hợp đồng theo mẫu ở vị trí dễ nhìn tại trụ sở để người tiêu dùng biết trước khi ký kết hợp đồng theo quy định.

3. Việc triển khai thực hiện hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung

- Trong kỳ kiểm tra, Chi nhánh Công ty TNHH Truyền hình cáp SAIGONTOURIST - Tỉnh Đắk Nông thực hiện việc giao kết 305 hợp đồng với người tiêu dùng (*trong đó: Dịch vụ Internet 97 khách hàng; Truyền hình cáp: 208 khách hàng*)

- Đối với hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung về dịch vụ Internet; hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung về Truyền hình cáp được Chi nhánh áp dụng theo mẫu chung của Công ty TNHH Truyền hình Cáp SAIGONTOURIST.

4. Việc tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng trong quá trình thực hiện Hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo quy định của pháp luật (nếu có)

Theo báo cáo của Chi nhánh Công ty TNHH Truyền hình cáp SAIGONTOURIST - Tỉnh Đắk Nông (*Báo cáo số 124/BC ngày 17/10/2024*); trong kỳ kiểm tra, đơn vị không có tiếp nhận yêu cầu, phản ánh, khiếu nại của người tiêu dùng.

III. Kết luận

Qua kiểm tra cho thấy, Chi nhánh Công ty TNHH Truyền hình cáp SAIGONTOURIST - Tỉnh Đắk Nông đã cơ bản chấp hành quy định của pháp luật về hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung: Triển khai ký kết với người tiêu dùng theo mẫu Hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung của Công ty TNHH Truyền hình Cáp SAIGONTOURIST; thực hiện công khai Thông báo về việc chấp nhận đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung; niêm yết công khai hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo quy định; trong kỳ kiểm tra không có yêu cầu, phản ánh, khiếu nại của người tiêu dùng.

IV. Biện pháp xử lý theo thẩm quyền đã áp dụng: Không.

V. Kiến nghị biện pháp để thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung

Để tiếp tục thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước, cũng như để các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Đắk Nông chấp hành nghiêm quy định của pháp

luật về hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung, Giám đốc Sở Công thương đề nghị:

1. Đối với các đơn vị được kiểm tra:

- Tiếp tục duy trì thực hiện tốt quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023; Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16/5/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định có liên quan.

- Kiến nghị với Công ty TNHH Truyền hình Cáp SAIGONTOURIST sớm hoàn thành việc đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo quy định tại điểm b, khoản 2, Điều 80 của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 quy định: Hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung thuộc trường hợp phải đăng ký theo quy định của pháp luật tại thời điểm Luật này có hiệu lực thi hành, tổ chức, cá nhân kinh doanh phải hoàn thành việc đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung phù hợp với quy định của Luật này trước ngày 31 tháng 12 năm 2024.

2. Đối với Phòng Quản lý Thương mại, Thanh tra Sở: Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của mình có trách nhiệm tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, tuyên truyền, hướng dẫn các đơn vị thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung.

Trên đây là Thông báo Kết quả kiểm tra việc chấp hành quy định của pháp luật về Hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung, Giám đốc Sở Công Thương yêu cầu đơn vị được kiểm tra; các phòng, đơn vị có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (để b/c);
- Lãnh đạo Sở (để biết);
- Đơn vị được kiểm tra;
- Phòng Quản lý thương mại;
- Website của Sở;
- Lưu: VT, TTr (Nh).

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Công Tuấn