

## KẾ HOẠCH

### Cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023 của Sở Công Thương

Thực hiện Quyết định số 380/QĐ-UBND ngày 19 tháng 6 năm 2023 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Đắk Nông năm 2023; Sở Công Thương ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, các phòng, đơn vị, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023 của Sở.

- Nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành và cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần của Sở Công Thương, góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả; phát huy quyền làm chủ của Nhân dân trong việc tham gia ý kiến, kiểm tra, giám sát việc thực thi chính sách, pháp luật.

##### 2. Yêu cầu

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, giúp cho cán bộ, công chức, viên chức nhận thức đầy đủ, sâu sắc về ý nghĩa, tầm quan trọng Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023, xem đây là kênh thông tin thiết thực để đánh giá những việc làm được và chưa làm được trong công tác quản lý, điều hành.

- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo có hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI của Sở hằng năm; xác định các giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023 của Sở Công Thương là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục và gắn với việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ chuyên môn được giao.

#### II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN (có Phụ lục kèm theo)

#### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

##### 1. Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Sở

- Căn cứ nội dung nhiệm vụ và giải pháp đề ra tại Kế hoạch này, triển khai thực hiện tốt, có hiệu quả các nhiệm vụ thuộc chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước tại phòng, đơn vị mình.

- Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm các phòng, đơn vị trực thuộc Sở báo cáo về Văn phòng kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.

**2.** Giao Văn phòng theo dõi, kiểm tra, đôn đốc thực hiện Kế hoạch này, tham mưu Lãnh đạo Sở báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023 của Sở Công Thương, yêu cầu các phòng, đơn vị trực thuộc Sở tổ chức triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo về Văn phòng để tổng hợp, trình Giám đốc Sở xem xét, chỉ đạo./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (t/h);
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Dương Thị Quỳnh Mai**

## PHỤ LỤC

### NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CẢI THIỆN, NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI NĂM 2023 CỦA SỞ CÔNG THƯƠNG

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-SCT ngày /7/2023 của Sở Công Thương)

Stt	Nhiệm vụ, giải pháp	Đơn vị chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
<b>I</b>	<b>Chỉ số Công khai, minh bạch</b>			
1	Công khai, minh bạch, đầy đủ, kịp thời các nội dung thông tin, số liệu theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ cơ sở và Luật Tiếp cận thông tin trên Trang thông tin điện tử của cơ quan cho người dân, doanh nghiệp trong việc tiếp cận, nắm bắt.	Văn phòng	- Ban biên tập Trang thông tin điện tử; - Các phòng, đơn vị thuộc Sở.	Thường xuyên
2	100% văn bản QPPL mới ban hành có liên quan đến lĩnh vực ngành Công Thương được thông tin, tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân.	Thanh tra Sở	Ban biên tập trang thông tin điện tử; các phòng, đơn vị liên quan	Thường xuyên
3	Cập nhật, công khai đầy đủ các quy định về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên trang thông tin điện tử (sct.daknong.gov.vn), tại Trụ sở cơ quan, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công	Văn phòng	Ban biên tập trang thông tin điện tử; các phòng, đơn vị liên quan	Thường xuyên.
<b>II</b>	<b>Chỉ số trách nhiệm giải trình với nhân dân</b>			
1	Thực hiện tốt các Luật: Khiếu nại, Tố cáo, Tiếp công dân.	Thanh tra Sở	Các phòng, đơn vị có liên quan	Thường xuyên

2	Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết những khúc mắc và phúc đáp đầy đủ những đề xuất, kiến nghị của người dân theo quy định.	Thanh tra Sở	Các phòng, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
<b>III Chỉ số Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công</b>				
1	Tích cực phổ biến, tuyên truyền để người dân biết về Luật Phòng, chống tham nhũng nhằm phản ánh, tố cáo hành vi vôi vĩnh, hối lộ của cán bộ, công chức, viên chức. Tăng cường các kênh tiếp nhận thông tin của người dân về hiện tượng tham nhũng. Công khai kết quả xử lý các vụ việc tham nhũng.	Thanh tra Sở	Các phòng, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
2	Thực hiện kê khai tài sản, thu nhập của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan theo đúng quy định.	Văn phòng	Các phòng, đơn vị có liên quan	Tháng 12/2023
3	Tăng cường kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm các hành vi vi phạm như: Lạm dụng tiền công quỹ vào mục đích riêng; Nhận các khoản tiền ngoài quy định khi thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).	Văn phòng	Các phòng, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
<b>IV Chỉ số Thủ tục hành chính công</b>				
1	100% TTHC của Sở được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần; thực hiện đầy đủ việc niêm yết công khai quy trình giải quyết TTHC và niêm yết công khai các mức phí, lệ phí phải nộp.	Văn phòng	Các phòng, đơn vị có liên quan.	Thường xuyên
2	Tiếp tục rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương.	Văn phòng	Các phòng chuyên môn: QLCN; QLTM; QLNL;	Thường xuyên

3	Thực hiện giải quyết TTHC cho người dân đảm bảo đúng thời hạn, không gây khó khăn, phiền hà cho người dân, tổ chức.	Các phòng chuyên môn: QLCN; QLTM; QLNL;	Văn phòng	Thường xuyên
4	Thực hiện tốt việc gửi Thư xin lỗi đối với những hồ sơ quá hạn theo quy định.	Các phòng chuyên môn: QLCN; QLTM; QLNL;	Văn phòng	Thường xuyên
<b>V</b>	<b>Chỉ số Cung ứng dịch vụ công</b>			
1	Tiếp tục tham mưu đề xuất đầu tư, nâng cấp lưới điện nông thôn thuộc dự án Cấp điện nông thôn từ lưới điện quốc gia tỉnh Đắk Nông, để người dân được sử dụng điện, phục vụ sản xuất và sinh hoạt.	Phòng Quản lý năng lượng	- Ban quản lý các dự án đầu tư xây dựng tỉnh Đắk Nông; - Công ty Điện lực Đắk Nông;	Thường xuyên
<b>VI</b>	<b>Chỉ số Quản trị điện tử</b>			
1	Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền và hướng dẫn cho người dân biết cách sử dụng Trang thông tin điện tử của Cơ quan.	Văn phòng	Ban biên tập Trang tin điện tử của Sở.	Thường xuyên
2	Nâng cao chất lượng cung cấp thông tin Trang thông tin điện tử của Sở để tổ chức, cá nhân truy cập, tìm kiếm thông tin thuận lợi.	Các phòng, đơn vị thuộc Sở.	Ban biên tập Trang tin điện tử của Sở.	Thường xuyên
3	Nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị; đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động, quản lý điều hành của cơ quan.	Văn phòng	Các phòng, đơn vị có liên quan.	Thường xuyên

4	Tăng cường tuyên truyền, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần trong giải quyết TTHC.	Văn phòng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ban biên tập trang thông tin điện tử;</li> <li>- Các phòng, đơn vị liên quan.</li> </ul>	Thường xuyên
5	Đăng tải đầy đủ thông tin, chính sách pháp luật liên quan đến quyền lợi của người dân lên Trang thông tin điện tử của Sở để lấy ý kiến; kịp thời giải đáp ý kiến của người dân trong Chuyên mục “hỏi - đáp” trên Trang thông tin điện tử của cơ quan.	Văn phòng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ban biên tập trang thông tin điện tử;</li> <li>- Các phòng, đơn vị liên quan.</li> </ul>	Thường xuyên