

KẾT QUẢ PHIẾU KHẢO SÁT
Đo lường sự hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc
giải quyết thủ tục hành chính và thực thi công vụ của công chức
thuộc Sở Công Thương

Tổng 05 phiếu trả lời (05 trực tuyến, 0 câu trả lời giấy)

STT	Nội dung	Kết quả	Tỷ lệ
I	Các Thủ tục hành chính		
1	Sửa đổi, bổ sung giấy phép hoạt động phân phối điện đến cấp điện áp 35 kV tại địa phương	2	
2	Cấp giấy phép hoạt động tư vấn chuyên ngành điện thuộc thẩm quyền cấp của địa phương	1	
3	Thông báo sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại	1	
4	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất và kinh doanh hóa chất sản xuất, kinh doanh có điều kiện trong lĩnh vực công nghiệp	1	
II	Sau đây xin được biết ý kiến nhận xét của Ông/Bà về các nội dung sau:		
A	Công chức, viên chức (CCVC) thực hiện thủ tục hành chính		
1	Nghị vụ của CCVC khi tiếp xúc, hướng dẫn thủ tục hành chính và các yêu cầu có liên quan?		
	Tốt	1	20%
	Nắm vững nghiệp vụ	2	40%
	Bình Thường	2	40%
	Giải quyết còn lúng túng	0	0%
2	Tinh thần trách nhiệm của CCVC khi thực thi nhiệm vụ, hướng dẫn giải quyết công việc?		
	Tinh thần trách nhiệm cao	3	60%
	Bình thường	2	40%
	Trả lời người đến liên hệ thiếu trách nhiệm	0	0%
3	Thái độ CCVC khi tiếp xúc với Tổ chức/ cá nhân đến liên hệ giải quyết công việc?		
	Vui vẻ, hòa nhã	5	100%
	Bình thường	0	0%
	Thiếu trách nhiệm, còn đùn đẩy trách nhiệm	0	0%
4	Việc hướng dẫn của Công chức?		

	Tận tình, đầy đủ	5	100%
	Hướng dẫn nhưng chưa đầy đủ	0	0%
B	Nội dung liên quan đến Thủ tục hành chính		
5	Quý cơ quan, đơn vị biết quy trình, thủ tục hành chính của Sở Công Thương qua hình thức nào?		
	Bảng niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh Đắk Nông	3	60%
	Website của Sở Công Thương	2	40%
	Hình thức khác	0	0%
6	Ông/bà nhận thấy vị trí và cơ sở vật chất nơi Tiếp nhận và trả kết quả có thuận tiện và đáp ứng yêu cầu để thực hiện thủ tục hành chính không? (Phòng chờ, wifi, bàn, ghế, nước giải khát, vệ sinh,...)		
	Thuận tiện, đầy đủ	5	100%
	Không thuận tiện, không đầy đủ	0	0%
7	Việc công khai thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở Công Thương và phần mềm Dịch vụ hành chính công tỉnh?		
	Đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định	5	100%
	Công khai nhưng chưa đầy đủ nội dung	0	0%
	Không công khai hoặc công khai không đúng nội dung	0	0%
8	Số lần ông/bà phải liên hệ với nơi tiếp nhận hồ sơ để điều chỉnh hay nộp bổ sung hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả theo hình thức trực tuyến)?		
	Không lần nào	2	40%
	01 lần	3	60%
	02 lần	0	0%
	03 lần trở lên	0	0%
9	Thủ tục hồ sơ theo quy định hiện hành tác động như thế nào?		
	Đơn giản, dễ thực hiện	4	80%
	Rườm rà cần cải tiến	1	20%
C	Về thời gian giải quyết công việc		
10	Thời gian trả kết quả giải quyết hồ sơ so với thời gian hẹn?		
	Trước hẹn	2	40%
	Đúng hẹn	3	60%
	Trễ hẹn, ghi rõ hồ sơ thuộc lĩnh vực	0	0%
11	Thời gian giải quyết TTHC theo quy định hiện hành?		
	Hợp lý	3	60%

	Chấp nhận được	2	40%
	Quá lâu, ghi rõ tên TTHC thuộc lĩnh vực	0	0%
12	Quá trình tiếp nhận xử lý TTHC?		
	Rất nhanh gọn	2	40%
	Chấp nhận được	3	60%
	Chờ đợi rất lâu, nêu rõ nguyên nhân	0	0%
13	Xin vui lòng cho biết số lần đi lại để giải quyết công việc cho đến khi nhận kết quả giải quyết TTHC?		
	01 lần	5	100%
	02 lần, lý do.....	0	0%
	03 lần, lý do	0	0%
D	Hồ sơ trực tuyến (Chỉ áp dụng cho hồ sơ của tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trên Dịch vụ công của tỉnh)		
14	Việc đăng ký, đăng nhập có dễ dàng, thuận tiện không?		
	Có	3	60%
	Không, lý do	2	40%
15	Việc gửi hồ sơ trực tuyến có đơn giản, dễ dàng không?		
	Có	5	100%
	Không. Lý do	0	0%
16	Kết quả giải quyết có được trả trên Dịch vụ công không?		
	Có	5	100%
	Không	0	0%
E	Mức độ hài lòng TTHC thuộc thẩm quyết giải quyết của Sở Công Thương tỉnh Đắk Nông		
17	Ông/bà có hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thời hạn trả kết quả như đã hẹn không?		
	Rất hài lòng	2	40%
	Hài lòng	2	40%
	Bình thường	1	20%
	Không hài lòng, lý do	0	0%
	F. Về cơ chế giám sát, góp ý		
18	Các điều kiện để phản ánh, kiến nghị, góp ý (Số điện thoại đường dây nóng, hộp thư, sổ góp ý)?		
	Có	3	60%
	Có nhưng chưa đầy đủ	1	20%
	Không có	1	20%