

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng đối với các dịch vụ công và việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức Sở Công Thương năm 2023

Thực hiện Quyết định số 2248/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Đắk Nông năm 2023; Thực hiện Kế hoạch số 34/KH-SCT ngày 07/6/2023 của Sở Công Thương về việc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc cung cấp dịch vụ công, thực thi công vụ của công chức, viên chức Sở Công Thương;

Ngày 22/8/2023, Sở Công Thương đã ban hành Công văn số 1265/SCT-VP về việc khảo sát đánh giá mức độ hài lòng đối với việc cung cấp dịch vụ công và thực thi công vụ của Sở Công Thương. Sau hơn 01 tháng (từ ngày 23/8/2023 đến ngày 09/10/2023) triển khai thực hiện, Sở Công Thương tổng hợp báo cáo kết quả khảo sát như sau:

1. Tổng số phiếu trả lời: 05 phiếu. Trong đó: 05 phiếu trực tuyến.
2. Mức độ hài lòng của cơ quan, tổ chức, công dân thực hiện thủ tục hành chính: 40% rất hài lòng; 40% hài lòng; 20% bình thường; 0% chưa hài lòng (có Bảng tổng hợp kèm theo).
3. Căn cứ kết quả khảo sát nêu trên, Sở Công Thương đánh giá cao và ghi nhận các ý kiến góp ý của các cơ quan, tổ chức, cá nhân; đồng thời khắc phục những hạn chế, thiếu sót để phục vụ các cơ quan, tổ chức, cá nhân ngày càng tốt hơn.

Trên đây là báo cáo kết quả khảo sát mức độ hài lòng đối với các dịch vụ công và việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức của Sở Công Thương, Sở Công Thương gửi các cơ quan, tổ chức, cá nhân được biết./.

Nơi nhận:

- Các Sở, ban ngành;
- UBND các huyện, TP.Gia Nghĩa;
- Lãnh đạo Sở;
- Các Phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Dương Thị Quỳnh Mai