

Số:

Đắk Nông, ngày tháng 8 năm 2023

V/v triển khai thực hiện Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số PAR INDEX tỉnh Đắk Nông năm 2023

Kính gửi: Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở

Thực hiện Kế hoạch số 433/KH-UBND tỉnh ngày 05 tháng 7 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Đắk Nông năm 2023. Giám đốc Sở Công Thương chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến và triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Đắk Nông năm 2023 (PAR INDEX) và các nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính năm 2023 của Sở Công Thương (*Kế hoạch số 08/KH-SCT ngày 16/01/2023*) và các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện, nâng cao các chỉ số: Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 (*Kế hoạch số 22/KH-SCT, ngày 27/3/2023*); Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2023 (PCI); Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành, địa phương (DDCI) năm 2023 (*Kế hoạch số 39/KH-SCT ngày 07/7/2023*); Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2023 (*Kế hoạch số 41/KH-SCT ngày 27/7/2023*).

2. Thường xuyên rà soát, công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương trên Trang thông tin điện tử của cơ quan và trên Cổng dịch vụ công tỉnh; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho người dân đảm bảo đúng thời hạn, không gây khó khăn, phiền hà cho người dân, tổ chức; thực hiện tốt việc gửi Thư xin lỗi đối với những hồ sơ quá hạn theo quy định.

3. Tiếp tục thực hiện tốt các quy định về Luật Dân chủ cơ sở, Luật tiếp cận thông tin, Quy chế tiếp công dân, Quy chế tiếp cận thông tin; công khai, minh bạch các công việc có quan hệ trực tiếp với công dân, tổ chức; thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết những khúc mắc và phúc đáp đầy đủ những đề xuất, kiến nghị của người dân theo quy định.

4. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở: Tiếp tục thực hiện nghiêm các nội dung tại: Chỉ thị số 13/CT-CTUBND ngày 03 tháng 10 năm 2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Đắk Nông tăng cường trách nhiệm trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Đắk Nông; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 05/01/2017 của UBND tỉnh Đắk

Nông về chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Đắk Nông; Quyết định số 1025/QĐ-UBND ngày 19/7/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành quy tắc ứng xử, văn hóa, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong hệ thống chính trị tỉnh Đắk Nông; Quyết định số 24/2019/QĐUBND ngày 19/8/2019 của UBND tỉnh Đắk Nông về Ban hành Quy định quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính; công khai xin lỗi tổ chức, cá nhân khi giải quyết thủ tục hành chính sai sót, quá hạn trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

5. Tiếp tục thực hiện đầu tư, nâng cấp Trang thông tin điện tử của quan theo đúng quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ; bổ sung, cập nhật, đầy đủ thông tin, chuyên mục và duy trì cập nhật tin tức cho các chuyên mục, nhằm nâng cao chất lượng cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử của Sở, góp phần thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 01/11/2021 của Tỉnh ủy Đắk Nông về chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030 và Chỉ thị số 01/CT-CTUBND của Chủ tịch UBND tỉnh.

Nhận được Công văn này, yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Dương Thị Quỳnh Mai