

Số:

Đắk Nông, ngày tháng 8 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031

Thực hiện Kế hoạch số 517/KH-UBND ngày 31/7/2024 của UBND tỉnh tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Đảm bảo an ninh trật tự trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, tránh tình trạng công dân tập trung đông người tại trụ sở làm việc của Sở Công Thương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh gây mất ổn định an ninh trật tự.

2. Nâng cao trách nhiệm của Lãnh đạo cơ quan, Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Sở trong việc chủ động nắm bắt tình hình khiếu kiện đông người liên quan đến lĩnh vực quản lý. Trên cơ sở đó, có phương án xử lý kịp thời, đúng quy định của pháp luật, phù hợp với từng vụ việc cụ thể, đồng thời, vẫn bảo đảm quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

3. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc kịp thời xử lý, ngăn chặn những tình huống phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

- Thực hiện nghiêm việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định của pháp luật về tiếp công dân và Quyết định số 15/2017/QĐ-UBND ngày 18/7/2017 của UBND tỉnh Đắk Nông ban hành quy định về công tác tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Đắk Nông trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, trường hợp cần thiết, tổ chức tiếp công dân cả ngày nghỉ, ngày lễ.

- Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư của công dân kịp thời, đúng quy định, nhất là những vụ việc có liên quan đến nhân sự Đại hội các cấp và ứng

viên đại biểu Quốc hội khóa XVI, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031; thụ lý, giải quyết vụ việc đúng thẩm quyền, đúng thời hạn quy định, đồng thời, đảm bảo công khai, khách quan trong từng quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo.

- Thường xuyên cập nhật thông tin về tình hình, kết quả tiếp công dân, xử lý đơn của cơ quan vào phần mềm cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để bảo đảm thông tin khi tiếp công dân, xử lý đơn thư theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thanh tra Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc Sở triển khai thực hiện tốt Kế hoạch này. Phân công công chức trực tiếp công dân thường xuyên trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031; theo dõi, tổng hợp và báo cáo UBND tỉnh (thông qua Thanh tra tỉnh) theo quy định.

2. Văn phòng Sở có trách nhiệm bảo đảm cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Phối hợp với Thanh tra Sở trong việc cử cán bộ, công chức trực tiếp công dân thường xuyên trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031.

3. Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở theo chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp với Thanh tra Sở thực hiện tốt Kế hoạch này. Chủ động nắm bắt tình hình, chuẩn bị nội dung, tham gia và giải quyết những vấn đề nóng liên quan theo chức năng, nhiệm vụ được giao để phối hợp với Thanh tra Sở tham mưu cho Lãnh đạo Sở giải quyết ngay các vụ việc phát sinh.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, đề nghị các phòng, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTr.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Dương Thị Quỳnh Mai